

Datenschutzerklärung

Wir, die OpDoQ UG (haftungsbeschränkt) („**wir**“ oder „**uns**“), sind zur Wahrung Ihrer datenschutzrechtlichen Belange im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung unserer Webseiten und Ihrer Inanspruchnahme unserer Dienste verpflichtet, und sind jederzeit bestrebt, die Sicherheit und Integrität Ihrer personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dem anwendbaren Datenschutzrecht zu wahren.

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

Diese Datenschutzerklärung gilt für unsere Webseiten einschließlich opdoq.de sowie opdoq.com (insgesamt „**Webseiten**“), und die von uns angebotenen Applikationen und sonstigen Dienste sowie uns betreffende Veranstaltungen (insgesamt „**Dienste**“). Sie gibt Aufschluss darüber, welche Daten bei der Nutzung unserer Webseiten und der Inanspruchnahme unserer Dienste durch uns erhoben und/oder uns bereitgestellt werden, wie wir Ihre personenbezogenen Daten speichern und nutzen können und welche Rechte Ihnen als betroffene Person hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten zustehen.

A. VERANTWORTLICHER

Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Sinne der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ist die

OpDoQ UG (haftungsbeschränkt)
Lindstedter Straße 2, 14469 Potsdam
support@opdoq.de

B. ERHEBUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten, sofern

- Sie unsere Webseiten nutzen oder unsere Dienste in Anspruch nehmen,
- Sie uns kontaktieren, z. B. per Telefon, per E-Mail, über soziale Medien oder durch Kontaktformulare,
- Dritte (z. B. Geschäftspartner, Wiederverkäufer und Auftragnehmer) uns Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit geltendem Datenschutzrecht zur Verfügung stellen.

Wir müssen personenbezogenen Daten erheben, um Ihnen unsere Webseiten und Dienste zur Verfügung stellen zu können. Wenn Sie uns die von uns geforderten personenbezogenen Daten nicht bereitstellen, sind wir möglicherweise nicht in der Lage, unsere Webseiten und Dienste ordnungsgemäß zu erbringen.

C. ARTEN DER VON UNS ERHOBENEN DATEN

Wir können die folgenden personenbezogenen Daten über Sie erheben:

- **Stammdaten** | Ihre persönlichen Informationen, wie Name, E-Mail Adresse oder Telefonnummer.
- **Eingabedaten** | Informationen, die Sie zur Verfügung stellen, wenn Sie uns kontaktieren oder Informationen, die Sie über unsere Webseiten und unsere Dienste zur Verfügung stellen.
- **Vertragsdaten** | Informationen hinsichtlich zwischen Ihnen und uns bestehender Verträge, wie etwa Datum und Laufzeit.
- **Abrechnungsdaten** | Informationen, die Sie uns zu Abrechnungszwecken zur Verfügung stellen.

- **Präferenzen** | Informationen darüber, wie Sie mit uns interagieren möchten, wie etwa Informationen darüber, wie Sie von uns kontaktiert werden und unsere Dienste in Anspruch nehmen möchten.
- **Nutzungsdaten** | Informationen darüber, wie Sie unsere Webseiten nutzen und auf diesen interagieren, sowie Informationen bezogen auf Ihre Inanspruchnahme unserer Dienste, wie Typ, IP-Adresse, IP-Standort und Geräteummer Ihres Endgeräts, Art und Version des eingesetzten Browsers und installierter Browser Plug-Ins, Log-In-Daten, Informationen zum genutzten mobilen Netzwerk, Zeitzone-Einstellungen, Betriebssystem und Plattform, Clickstream zu, durch und von unseren Webseiten und unseren Diensten, Zeit und Dauer des Besuchs unserer Webseiten und der Inanspruchnahme unserer Dienste, genutzte Features unserer Webseiten und unserer Dienste, Interaktion mit Benutzeroberflächen, Seiteninteraktion wie Scrollen und Mouseover.

Hinweis: Die in unserer Applikation von Ihnen eingegebenen personenbezogenen Daten (z. B. Patientendaten) werden durch uns nicht verarbeitet. Diese Daten werden von Ihnen auf Ihrem Endgerät erfasst und verbleiben dort; sie werden nicht an uns übermittelt und wir haben keinen Zugriff darauf. Wir stellen lediglich die Applikation sowie eine Anonymisierungsfunktion bereit, die ausschließlich auf Ihrem Endgerät genutzt werden kann. Details zu der Anonymisierungsfunktion finden Sie auf den Webseiten im Abschnitt über häufig gestellte Fragen (FAQ).

D. ZWECKE DER VERARBEITUNG | RECHTSGRUNDLAGE DER VERARBEITUNG | BERECHTIGTE INTERESSEN

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur verarbeiten, soweit dies nach geltendem Recht erlaubt ist.

Die folgende Übersicht beschreibt, zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und – sofern die Verarbeitung auf Art. 6 (1) 1 f) DSGVO beruht – die berechtigten Interessen für eine solche Verarbeitung:

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Berechtigte Interessen
Bestimmte, von Ihnen ausgewählte Zwecke	Art. 6 (1) 1 a) DSGVO	n. a.
Bereitstellung von Marketing-Informationen und Kommunikation bezüglich unserer Angebote, einschließlich Newsletter	Art. 6 (1) 1 a) DSGVO	n. a.
Erfüllung von Verpflichtungen aus Verträgen zwischen Ihnen und uns (einschl. Verträge über die Inanspruchnahme unserer Dienste), Durchführung solcher Verträge und Vornahme erforderlicher, von Ihnen gewünschter Maßnahmen vor Abschluss solcher Verträge	Art. 6 (1) 1 b) DSGVO	n. a.
Einhaltung von gesetzlichen Pflichten oder gerichtlichen oder behördlichen Vorgaben	Art. 6 (1) 1 c) DSGVO	n. a.
Bereitstellung der Möglichkeit der Kontaktaufnahme mit uns für jegliche Zwecke und der Beantwortung von Anliegen und Rückmeldungen	Art. 6 (1) 1 a) DSGVO Art. 6 (1) 1 b) DSGVO Art. 6 (1) 1 f) DSGVO	Verfügbarkeit von Möglichkeiten der Kontaktaufnahme mit uns
Bereitstellung unserer Webseiten und unserer Dienste für die Öffentlichkeit / Nutzer	Art. 6 (1) 1 b) DSGVO Art. 6 (1) 1 f) DSGVO	Ausübung der und Information über unsere geschäftlichen Tätigkeiten
Ermöglichung und Aufrechterhaltung der Funktionsfähigkeit unserer Webseiten und unserer Dienste	Art. 6 (1) 1 b) DSGVO Art. 6 (1) 1 f) DSGVO	Ausübung der und Information über unsere geschäftlichen Tätigkeiten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Berechtigte Interessen
Gewährleistung der Nutzbarkeit unserer Webseiten und unserer Dienste insbesondere der Funktionalität unserer Applikationen	Art. 6 (1) 1 b) DSGVO Art. 6 (1) 1 f) DSGVO	Ordnungsgemäße Bereitstellung unserer Webseiten und unserer Dienste
Fortlaufende Optimierung unserer Webseiten und unserer Dienste	Art. 6 (1) 1 b) DSGVO Art. 6 (1) 1 f) DSGVO	Sicherstellung der Innovativität und Aktualität unserer Webseiten und unserer Dienste und deren ordnungsgemäße Nutzbarkeit
Analyse und Beobachtung der Nutzung unserer Webseiten und Inanspruchnahme unserer Dienste	Art. 6 (1) 1 a) DSGVO Art. 6 (1) 1 b) DSGVO Art. 6 (1) 1 f) DSGVO	Verständnis und Messung, wie unsere Webseiten und unsere Dienste genutzt werden, um Fehler und Störungen zu erkennen und um deren Funktionalität und die Nutzererfahrung zu verbessern
Gewährleistung der allgemeinen Systemsicherheit, Systemgesundheit und Systemstabilität unserer Webseiten und unserer Dienste	Art. 6 (1) 1 b) DSGVO Art. 6 (1) 1 c) DSGVO Art. 6 (1) 1 f) DSGVO	Fehler- und störungsfreie sowie sichere Bereitstellung unserer Webseiten und unserer Dienste
Verhinderung der unbefugten oder unrechtmäßigen Nutzung oder des Zugangs zu unseren Webseiten und unseren Diensten	Art. 6 (1) 1 c) DSGVO Art. 6 (1) 1 f) DSGVO	Schutz Ihrer Daten und Interessen, Gewährleistung der Sicherheit unserer Webseiten und unserer Dienste und Schutz unserer geschäftlichen Tätigkeiten und geschäftlichen Interessen sowie unseres geistigen Eigentums und unserer anderen Rechte
Schutz und Verteidigung unserer wichtigen Interessen sowie Ausübung von Rechten und Durchsetzung unserer Ansprüche	Art. 6 (1) 1 f) DSGVO	Schutz unserer geschäftlichen Tätigkeiten und geschäftlichen Interessen, unseres geistigen Eigentums und unserer anderen Rechte und Ausschöpfung unserer rechtlichen Möglichkeiten

Die in der obigen Übersicht erwähnten Rechtsgrundlagen werden im Folgenden näher beschrieben:

- **Art. 6 (1) 1 a) DSGVO:** Sie haben Ihre Einwilligung hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns erteilt.
- **Art. 6 (1) 1 b) DSGVO:** Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist für die Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei Sie sind, erforderlich oder ist zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen.
- **Art. 6 (1) 1 c) DSGVO:** Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung von uns erforderlich.
- **Art. 6 (1) 1 f) DSGVO:** Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist zur Wahrung der berechtigten Interessen von uns oder eines Dritten erforderlich, sofern nicht Ihre Interessen oder Ihre Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

E. KEINE AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGSFINDUNG

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling findet nicht statt.

F. EMPFÄNGER IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN | DRITTDIENSTE

Wir werden keinen Handel mit Ihren personenbezogenen Daten betreiben. Wir werden außerdem Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weitergeben, es sei denn, dies ist in dieser Datenschutzerklärung beschrieben.

Um die in Teil D dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erleichtern, können wir Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Dienstleistungen, die diese Empfänger für oder zusammen mit uns erbringen, an die folgenden Empfänger weitergeben, mit der Maßgabe, dass diese Empfänger Ihre personenbezogenen Daten in keiner anderen Weise als zur Erbringung solcher Dienstleistungen verwenden dürfen:

- Anbieter von Datenverarbeitungsanlagen, Infrastruktur-Anbieter und Datenanalyse-Anbieter (derzeit Vercel Inc.), und
- Anbieter von Abrechnungslösungen (derzeit Apple Distribution International Ltd.).

vorgeschrieben ist, z. B. zur Beantwortung einer gerichtlichen oder behördlichen Anfrage.

G. GRENZÜBERSCHREITENDE ÜBERMITTLUNG

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich innerhalb der Europäischen Union, es sei denn dies ist anderweitig in dieser Datenschutzerklärung beschrieben:

- Wir nutzen die Dienste von **Vercel Inc.** für das Hosting und die technische Bereitstellung unserer Web-Infrastruktur sowie für Nutzungsstatistiken (Vercel Analytics). Vercel Analytics verarbeitet technische Zugriffsdaten ausschließlich zur Erstellung aggregierter, nicht personenbezogener Statistiken; Rohdaten werden nach Angaben von Vercel nicht dauerhaft gespeichert. Vercel kann dabei personenbezogene Daten auf Servern außerhalb des EWR, insbesondere in den USA, verarbeiten. Für diese Drittlandübermittlung stellen wir ein angemessenes Schutzniveau sicher: Vercel ist unter dem EU-US Data Privacy Framework (DPF) zertifiziert, das von der Europäischen Kommission anerkannt wurde. Die aktuelle Zertifizierung von Vercel kann unter <https://www.dataprivacyframework.gov> eingesehen werden. Ergänzend wurden die EU-Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten an Drittländer geschlossen sowie zusätzliche technische und organisatorische Schutzmaßnahmen getroffen, in Übereinstimmung mit der DSGVO, einschlägigen EU-Leitlinien zu Drittlandübermittlungen und der Rechtsprechung des Gerichtshofs der Europäischen Union. Weitere Informationen finden Sie unter: <https://vercel.com/legal/privacy-policy>.

H. DAUER DER SPEICHERUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer, die für die Zwecke, zu denen sie erhoben worden sind, erforderlich ist (hierzu siehe Teil D dieser Datenschutzerklärung) und/oder solange wir ein berechtigtes Interesse an der Speicherung dieser Daten haben. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten außerdem für eine gesetzlich, gerichtlich oder behördlich vorgeschriebene Dauer – diese kann von Fall zu Fall unterschiedlich sein. Soweit notwendig, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten überdies bis zum Ablauf geltender Verjährungsfristen zur Durchsetzung eigener Ansprüche.

Zu den Kriterien bei der Bestimmung der Speicherdauer durch uns gehören:

- Die Zeitspanne, über die wir unsere Webseiten und Dienste für Sie bereitstellen,
- ob es eine rechtliche Verpflichtung zur Speicherung gibt, der wir unterliegen, und
- ob die Speicherung angesichts unserer rechtlichen Stellung ratsam ist.

I. IHRE RECHTE ALS BETROFFENE PERSON

Die DSGVO gibt Ihnen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten die folgenden Rechte:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO),
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO),
- Recht auf Löschung (sog. ‚Recht auf Vergessenwerden‘) (Art. 17 DSGVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO),
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO),
- Recht, der Verarbeitung in bestimmten Fällen zu widersprechen (Art. 21 DSGVO),
- Recht, Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen (Art. 77 DSGVO), und
- Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen, wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf einer solchen Einwilligung beruht. Ein solcher Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die bis zu diesem Widerruf erfolgt ist.

Zur Ausübung dieser Rechte gegenüber uns kontaktieren Sie uns bitte unter den in Teil A dieser Datenschutzerklärung genannten Kontaktdaten.

Ungeachtet der vorstehenden Rechte haben Sie das Recht, Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen.

J. DATENSICHERHEIT

Wir haben Datenschutzprozesse implementiert, die dem Schutz Ihrer personenbezogenen Daten dienen. Wir unterhalten angemessene administrative und technische Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz vor Verlust, Missbrauch, unberechtigtem Zugriff, Änderung oder Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten. Alle Daten werden sicher gespeichert und können nur von berechtigten Mitarbeitern von uns, und nur sofern dies notwendig ist („need to know“), abgerufen werden.

K. VERSION

Dies ist die aktuelle Fassung unserer Datenschutzerklärung. Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen (insbesondere im Falle von Änderungen rechtlicher Vorgaben oder Anpassungen unserer Webseiten und unserer Dienste). Änderungen dieser Datenschutzerklärung werden durch Aktualisierung dieser Seite vorgenommen und Ihnen, sofern erforderlich, gesondert mitgeteilt. Es empfiehlt sich gleichwohl, diese Datenschutzerklärung in regelmäßigen Abständen abzurufen.